

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ЖАЛАЛ-АБАДСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Рассмотрено и одобрено
Ученым Советом ЖАМУ
протокол № 09/24
От « 19 » 09 2024 г



ПОЛОЖЕНИЕ
об анкетировании студентов ЖАМУ

Жалал -Абад 2024 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение является внутренним нормативным локальным актом, регулирующим вопросы организации и проведения анкетирования среди студентов ЖАМУ и определяет цель, принципы, предмет, периодичность и порядок проведения анкетирования студентов.

1.2. Анкетирования студентов для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства КР по реализации политики в области качества образования.

1.3. Цель анкетирования - получение информации о состоянии учебного процесса и качества педагогической деятельности преподавателей.

1.4. Задачи анкетирования являются:

- расширение участие студентов в управлении высшим учебным заведением, активизация их гражданской позиции (осуществление «обратной связи» в педагогическом процессе);

- обеспечение преподавателей необходимой информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;

- разработка мероприятий, направленных на улучшение работы ЖАМУ повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации профессорско-преподавательского состава

1.5. Анкетирование проводится на регулярной основе в целях мониторинга процедур учебного процесса и других аспектов деятельности ЖАМУ.

1.6. Основными принципами анкетирования студентов являются:

- соответствие содержание анкет стратегическим целям и задачам университета;
- анонимность участия;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- использование критериев опроса; преемственность; информативность.

1.7. Предметом анкетирования студентов является:

- качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей;
- умение взаимодействовать и общаться со студентами, оказывать им помощь и поддержку в процессе обучения и общения;
- воспитательная деятельность и внеаудиторная работа;
- уровень удовлетворенности учебным процессом;
- уровень удовлетворенность образовательным учреждением;
- качество подготовки выпускников;
- состояние материально-технической базы вуза;
- другие аспекты деятельности университета.

2. Виды анкет и периодичность анкетирования

2.1. Анкетирование студентов проводится по разработанным и утвержденным Ученым советом анкетам:

- адаптация к учебному процессу первокурсников (приложение 1);
- «преподаватель глазами студента» (приложение 2);
- по удовлетворению деятельностью ЖАМУ (для студентов 1-курса) (приложение 3);
- по удовлетворенности студентов условиями проживания в общежитиях (приложение 4);

Ответственный по обеспечению качества может предлагать другие виды анкет, содержание которых должно соответствовать стратегическим целям ЖАМУ и обеспечению политики в области качества.

2.2. Анкетирование студентов проводится один раз в учебном году.

2.3. Анкетирование студентов по другим аспектам деятельности проводится по мере

необходимости в соответствии со стратегией развития вуза

3. Правила и методика проведения анкетирования

3.1. Сроки проведения планового анкетирования намечается при формировании плана работы ЖАМУ на год. Срок проведения внепланового анкетирования студентов по другим аспектам деятельности консерватории определяются ректором по мере необходимости.

3.2. Информация об анкетировании доводится до сведения студентов:

- о целях анкетирования: изучение мнения студентов о качестве работы преподавателей и работников ЖАМУ/подразделения, уровне удовлетворенности учебным процессом, уровне удовлетворенности образовательным учреждением, а также о других аспектах деятельности консерватории с целью совершенствования учебного процесса, предоставления образовательных услуг, основываясь на потребностях студентов, а также предоставление возможности студентам отметить и выделить тех преподавателей и подразделения, которые заслуживают определенной оценки;

- о порядке анкетирования: разъяснение методики анкетирования, особо отмечается обеспечение анонимности;

- о серьезном отношении к анкетированию: при заполнении анкет необходимо ответственное отношение студентов к данному процессу, справедливая и объективная оценка.

3.3. При подготовке графика анкетирования, учебная часть предоставляет список преподавателей, проводивших учебные занятия (дисциплины) в текущем семестре.

Информация, необходимая для проведения других видов анкетирования студентов, ИПС, подготавливается в соответствии с целями этого анкетирования.

Должна быть обеспечена преемственность процедур анкетирования студентов и возможность сопоставления результатов проводимого и предыдущих опросов. В каждом периоде анкетирования используются одинаковые по содержанию вопросы анкеты.

3.4. Анкетирование по основным анкетам проводится по графику анкетирования, разработанному с учетом расписания занятий студентов.

3.5. Составление графика анкетирования и информирование студентов о сроках проведения анкетирования осуществляется ответственным по обеспечению качества и утверждается проректором по УР.

3.6. Непосредственно перед раздачей анкет проводится краткая ознакомительная беседа со студентами о целях анкетирования.

Проведение анкетирования по утвержденному графику, разъяснение целей анкетирования, способа его организации (в том числе, путем ознакомления с настоящим Положением), демонстрация электронных форм анкет, взаимодействие с лицами, ответственными за информирование студентов о проведении анкетирования, а также контроль осуществляет ответственный по обеспечению качества и деканы факультетов.

4. Обработка и анализ информации

4.1. Собранные анкеты проверяются и обрабатываются ответственным по качеству.

4.2. По результатам обработки анкет формируется справка, где приводятся:

- статистические данные по различным группам;

- выводы;

- рекомендации (с целью устранения замечаний и недостатков)

Обработка анкет и формирование отчетов в разрезе преподавателей, кафедр, факультетов и консерватории производится в информационной системе AVN. Обобщенный аналитический отчет по семестрам и за учебный год осуществляется ответственным по обеспечению качества и представляется в виде итогового документа ректору в срок, не превышающий 20 дней со дня окончания анкетирования.

4.3. Ответы на открытые вопросы, касающиеся преподавания отдельной дисциплины, предоставляются только преподавателю, читающему данную дисциплину, заведующему кафедрой, ответственному по качеству, проректору по учебной работе и ректору.

4.4. Сотрудники отдела внедрения и поддержки автоматизированных систем и ответственный по качеству осуществляют хранение баз данных AVN, результатов проведенного соцопроса, и совместно с деканами, заведующими кафедрами несут ответственность за соблюдение конфиденциальности.

4.5. Доступ к результатам анкетирования в информационной системе AVN имеют следующие сотрудники ЖАМУ:

- заведующий кафедрой;
- декан факультета;
- ответственный по обеспечению качества образования;
- проректор по учебной работе;
- ректор.

4.6. Результаты анкетирования анализируются самим преподавателем, который должен выявить причины неудовлетворенности студентов (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности. Кроме того, результаты анкетирования могут обсуждаться и анализироваться на совещаниях проректора по учебной работе, ответственного по качеству, декана факультета, заведующего кафедрой и использоваться для принятия кадровых решений при прохождении по конкурсу, а также являться основанием для разработки и осуществления мероприятий по повышению квалификации и переподготовке преподавателей.

Анкета «Адаптация к учебному процессу первокурсников»

Уважаемые студенты!

Просим Вас принять участие в опросе, целью которого является выявление степени адаптации студентов первого курса к обучению в ЖАМУ. Внимательно прочтите вопросы и выберите наиболее подходящий ответ к нему (вариантов ответа может быть несколько). Ответы будут использованы в обобщенном виде.

Анкета является анонимной.

1. Кто (что) стало для Вас источником информации о ЖАМУ?

- 1) официальный сайт ЖАМУ;
- 2) родственники, знакомые;
- 3) дни открытых дверей;
- 4) другое _____

2. Каковы были мотивы выбора ЖАМУ?

- 1) государственный статус вуза;
- 2) известность и престиж вуза;
- 3) высокое качество преподавания;
- 4) желание получить профессию, по которой осуществляется подготовка в вузе;
- 5) возможность трудоустройства после окончания данного вуза;
- 6) интересная студенческая жизнь;
- 7) решение родителей.

3. Отношение к выбранной специальности?

- 1) изменилось в лучшую сторону;
- 2) не изменилось;
- 3) разочаровался.

4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

- 1) легко;
- 2) думал, что будет легче;
- 3) трудно, т.к. много времени уходит на подготовку к учебным занятиям;
- 4) бывают трудности из-за элементарной лени, но я работаю над собой;
- 5) не справляюсь (большой объем учебной нагрузки).

5. Оцените посещения Вами занятий (в процентном выражении):

- 1) до 20 %;
- 2) от 21 до 50 %;
- 3) от 51 до 80 %;
- 4) от 81 до 100 %.

6. Кто (что) помогло адаптироваться к обучению?

- 1) желание учиться;
- 2) советы и помощь педагога по специальности;
- 3) адресная помощь и поддержка представителей администрации / факультета;
- 4) культурно-досуговая деятельность (работа в студсовете);
- 5) поддержка однокурсников;
- 6) участие в концертной деятельности и проявление творческих способностей;
- 7) доброжелательное взаимодействие с преподавателями.

7. Какие на Ваш взгляд виды помощи необходимы для успешной адаптации первокурсников?

8. Какие факторы на Ваш взгляд отрицательно влияют на качество обучения?

- 1) большой объем аудиторной нагрузки;
- 2) низкий уровень мотивации студентов;
- 3) отсутствие методов стимулирования студентов к учебной и творческой деятельности;
- 4) недостаточная квалификация профессорско-преподавательского состава;
- 5) слабая организация учебного процесса;
- 6) ваш вариант

ответа

9. Охарактеризуйте атмосферу в Вашей студенческой группе.

- 1) доброжелательность;
- 2) равнодушие;
- 3) взаимопонимание;
- 4) конкуренция;
- 5) конфликтность;

10. Укажите название своего факультета

11. Укажите пожалуйста ваш пол?

Женский; Мужской

Анкета «Преподаватель глазами студента»

Уважаемые студенты!

С целью изучения качества преподавания учебных дисциплин и профессионального мастерства преподавателей, просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты.

Оцените эти качества по следующей шкале:

5 баллов - проявляются всегда

4 балла - проявляются часто

3 балла - проявляются на 50%

2 балла - проявляется редко

1 балл - практически отсутствует

№ п/п	Показатели	Ф.И.О. ШС, название дисциплины				
		1 ФИО, Дисп.	2 ФИО, Дисп.	3 ФИО, Дисп.	4 ФИО, Дисп.	5 ФИО, Дисп.
1	Ясное и доступное изложение материала					
2	Соблюдение логической последовательности в изложении		/			
3	Умение стимулировать интерес к изучению дисциплины					
4	Владение содержанием своей дисциплины					
5	Пунктуальность и эффективное использование времени во время занятий					
6	Проявление уважительного и доброжелательного отношения к студентам					
7	Расположение к себе высокой эрудицией, культурой речи					
8	Объективность и последовательность в выставлении оценок					
9	Поощрение студента/аудитории к активному участию					
10	Доступность преподавателя во внеурочное время					
11	Умеет создать доброжелательную атмосферу на занятиях					
12	Умеет активизировать творческие возможности студента					

Благодарим за участие!

Анкета удовлетворенности студентов условиями проживания в общежитиях

Оцените по 4-хбальной шкале

№	Вопросы	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да (поясните, почему)	Нет (поясните почему)
		4	3	2	1
1	Удовлетворяет ли Вас состояние жилых комнат? (наличие ремонта, техники, мебели и т.п.)				
2	Удовлетворены ли Вы качеством отопления комнат?				
3	Удовлетворены ли Вы состоянием душевых кабин?				
4	Удовлетворены ли Вы состоянием санитарных комнат?				
5	Удовлетворены ли Вы состоянием комнат отдыха?				
6	Устраивает ли Вас оплата за проживание в общежитии?				
7	Устраивают ли Вас действия, мероприятия, администрации общежития по поддержанию дисциплины?				
8	Довольны ли Вы деятельностью коменданта корпуса общежития, в котором, проживаете?				
9	Устраивает ли Вас система регистрации студентов, проживающих в общежитии?				
10	Имеете ли Вы возможность пользоваться услугами сети Интернет в компьютерных классах, расположенных в общежитии?				
11	Удовлетворяет ли Вас библиотечный фонд читального зала в Вашем общежитии?				
12	Устраивают ли Вас отношения с соседями в общежитии?				
13	Какие ограничения кажутся Вам слишком строгими?				
14	Какие проблемы Вы испытываете при проживании в общежитии?				
15	Что Вы хотели бы предложить для повышения качества услуг, предоставляемых общежитием?				

Напишите Ваши варианты ответов

16 Срок проживания в общежитии

17 Курс обучения

18 Факультет

Примечание:

При ответа на вопросов необходимо выбрать один из предложенных вариантов ответа.

АНКЕТА

Уважаемый студент!

В целях совершенствования учебного процесса проводится анкетирование, касающееся оценки работы профессорско-преподавательского состава. Вам предлагается высказать свое отношение к работе (ФИО преподавателя). Ответить на вопросы анкеты несложно. Внимательно прочитайте формулировки вопросов и предложенные варианты ответов. Номер позиции, соответствующий Вашему мнению по каждому из вопросов, обведите кружком. Участие в опросе является анонимным. Результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Для начала несколько вопросов о Вас

1. Пол 1. Муж 2. Жен

2. Возраст _____
(напишите)

3. Направление, курс, группа _____

4. Форма обучения (по образовательному гранту, платное) _____
(напишите)

А. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТУДЕНТОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

А.1. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива?

1. Да
2. Нет

А.2 Считаете ли Вы, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации Ваших индивидуальных способностей?

- А. Да
Б. Нет

А.3 Как Вы оцениваете, достаточно ли Вы получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности?

- А. Да
Б. Скорее да, чем нет
В. Скорее нет, чем да
Г. Нет

В. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТУДЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ

		1. Полностью удовлетворен	2. Совсем не удовлетворен	3. Частично удовлетворен	4. Затрудняюсь ответить
1	Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы, методами обучения, организацией учебного процесса?				

2	Удовлетворены ли Вы библиотечным, информационным, социальным, организационным обслуживанием?				
3	Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников?				
4	Удовлетворены ли Вы отношениями в студенческом коллективе?				
5	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с администрацией (в том числе деканатом)?				
6	Удовлетворены ли Вы информированностью о реализуемой политике, стратегии, целях и задачах, уровнем вовлечения в их обсуждение?				
7	Удовлетворены ли Вы достигнутым уровнем освоения образовательной программы?				
8	Удовлетворены ли Вы предоставляемыми дополнительными образовательными и другими услугами?				
1 1	Удовлетворены ли Вы успехами в учебной, научно-исследовательской и внеучебной (спортивной, культурно-массовой) деятельности?				
1 2	Удовлетворены ли Вы соответствием реального образовательного процесса ожиданиям?				

В2. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (отметить не более трех вариантов ответа)

1. Качество организации учебного процесса (расписание занятий, организация СРСП и пр.).
2. Качеством преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.).
3. Работа администраций (деканат, студенческий отдел кадров и др.).
4. Качество питания и цены в студенческих буфетах.
5. Качество бытовых условий в общежитии.
6. Распространение наркотиков в вузе и общежитиях.
7. После вузовское трудоустройство по специальности.
8. Качество организаций производственной практики.

В3. Когда возникают какие-либо проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью в первую очередь? (можно выбрать несколько вариантов ответа)

1. К родителям
2. К друзьям, однокурсникам
3. В студенческий деканат
4. К куратору группы
5. К преподавателям
6. К администрации института, факультета

В4. Пожалуйста, ответьте на вопросы

		Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да
1	Как Вы считаете, престижно ли учиться в данном вузе?			
2	Интересно ли Вам учиться?			

3	Удовлетворены ли вы в целом внеучебной деятельностью и направлениями воспитания в университете?			
6	Способствуют ли условия в университете здоровому образу жизни студентов?			

В5. Какие из нижеперечисленных дополнительных видов подготовки Вы хотели бы получить?

№		Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Дополнительных спецкурсов по специальности			
2	Дополнительной подготовки по русскому и кыргызскому языкам			
4	Спецкурсов по отдельным разделам других профессий (экономических и др.)			
6	Других видов дополнительного образования			

С. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТУДЕНТОВ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМИ~

С1.Оцените, пожалуйста, занятия преподавателей по вашим спец. курсам с точки зрения содержания лекции

№	Суждения	1.Полностью согласен	2. Скорее согласен	3. Отчасти согласен отчасти нет	4.Скорее не согласен	5. Полностью не согласен	6. Затрудняюсь ответить
1	Лекции преподавателя информативны.						
2	Преподаватель свободно отвечает на вопросы студентов по теме занятия						
3	Преподаватель на занятии включает студентов в самостоятельную работу, задавая вопросы создает проблемные ситуации						
4	Преподаватель обычно зачитывает конспект лекций («читает по бумажке»)						
5	Преподаватель при чтении лекций ограничивается текстом учебника						
6	Преподаватель может допускать ошибки и неточности в изложении материала						

7	Преподаватель может поддержать обсуждение тем, не связанных с его курсом						
8	Преподаватель приводит примеры из реальной практики профессиональной деятельности, дает разбирать и решать задачи на производственные ситуации						

С2. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав университета? (Отметьте в каждой строке)

№	Показатель	отлично	хорошо	удовл.	неудовл.
1	Знания, квалификация	1	2	3	4
2	Педагогические качества	1	2	3	4
3	Объективность оценок	1	2	3	4
4	Проведение дискуссий на тему изучаемого материала	1	2	3	4
5	Ясное, понятное изложение материала лекций	1	2	3	4
6	Умение вызвать и поддержать интерес к предмету	1	2	3	4

С3. Ответьте, пожалуйста, на вопросы, касающиеся коммуникации преподавателей по вашим спец. курсам со студентами

	Суждения	1.Полностью соглас.	2.Скорее согласен	3.Отчасти согласен, отчасти нет	4.Скорее не соглас.	5.Полностью не соглас.	6.Затрудняюсь ответить, не могу оценить
1	Преподаватель повышает голос, проявляет неуважение к студентам						
2	Преподаватель не учитывает жизненные обстоятельства студентов, послужившие причиной невыполнения его требований						

3	Преподаватель учитывает пожелания студентов относительно организации занятий, формы проведения экзаменов						
4	Преподаватель заинтересовывает излагаемым материалом						
5	Преподаватель согласовывает со студентами свою систему требований и четко ее соблюдает сам, добивается выполнения ее студентами						
6	Я бы рекомендовал(а) курс данного преподавателя другим студентам						

Спасибо за участие!